

Torino, 16 novembre 2009
Prot. n. 600

Agli iscritti e agli aderenti

Oggetto: modalità per la fruizione delle prestazioni dall'anno 2010.

Si informa che, **dal 1° gennaio 2010**, i servizi amministrativi in favore della Cassa scrivente saranno forniti da **Previmedical - Servizi per la Sanità Integrativa - S.p.A.** (qui di seguito, per brevità, **Previmedical**). Blue Assistance S.p.A. ultimerà comunque la liquidazione delle pratiche ricevute sino al 31 dicembre 2009.

Il cambiamento della società, cui è affidato il servizio di gestione delle prestazioni, non è connesso a modifiche della disciplina statutaria in essere. Conseguentemente **restano confermate tutte le previsioni relative a prestazioni rimborsabili, massimali, limiti, franchigie e termini di presentazione dei documenti di spesa.**

Con il passaggio al nuovo service esterno sono state realizzate innovative applicazioni interattive con miglioramento e razionalizzazione dei servizi svolti dalla Cassa in favore degli iscritti. Pertanto, al fine di garantire senza soluzione di continuità, la gestione corrente, si riportano di seguito le novità di rilievo e le disposizioni cui è necessario attenersi.

SITO INTERNET

Le funzionalità relative alle richieste di rimborso, aggiornamento nucleo beneficiario, strutture convenzionate ed ogni altra informazione relativa alla Cassa sono disponibili sul nuovo sito *internet*, **attivo dal 15 dicembre 2009**, realizzato per il tramite di Previmedical all'indirizzo ***www.cassaassistenzasanpaoloimi.it***.

Dal 1° gennaio 2010 sarà previsto un accesso diretto (per i soli iscritti presenti presso le strutture aziendali) dalla sezione dell'*intranet* di Intesa Sanpaolo dedicata alla Cassa all'indirizzo: ***http://intranet.intesasanpaolo.com/ExtTopLev.aspx?SECTION=1079***.

In calce alla presente ciascun interessato, iscritto o aderente alla data attuale, troverà login e password personali necessarie per effettuare il primo accesso al sito.

ACCREDITAMENTO – dal 15 dicembre 2009

Si precisa che, per poter fruire delle prestazioni assistenziali dopo il 31 dicembre 2009:

- Iscritti ed Aderenti in Servizio in costanza di rapporto di lavoro:
devono accedere alla propria sezione del sito - utilizzando login e password personali - verificare la correttezza e la completezza dei dati personali e del nucleo familiare beneficiario delle prestazioni, prendendo in particolare atto delle modalità di regolazione dei rapporti di credito/debito con la Cassa;

- Iscritti ed Aderenti in Servizio titolari di assegno di sostegno al reddito (c.d. "esodo") e Iscritti ed Aderenti alla Gestione dei Quiescenti:

devono **compilare e sottoscrivere l'unito modello RID** – Autorizzazione permanente di addebito sul C/C, – **da consegnare, per il caricamento dei dati, alla filiale bancaria presso la quale è intrattenuto il relativo rapporto di conto.** Copia del suddetto modello, debitamente timbrata dalla banca, deve essere trasmessa, corredata, ove possibile, dal rapporto di caricamento rilasciato dalla banca stessa.a:

**Cassa di Assistenza Sanpaolo Imi/Previmedical S.p.A.
Via Gioberti 33 - 31021 Mogliano Veneto (TV)**

Si precisa che il rapporto bancario su cui verrà caricato il RID costituisce il riferimento unico per la regolazione di tutti i rapporti di debito/credito con la Cassa.

Il completamento della procedura autorizzativa per l'addebito delle quote contributive di competenza è condizione indispensabile per continuare a fruire delle prestazioni assistenziali della Cassa.

La correttezza e la completezza dei dati personali e del nucleo familiare beneficiario delle prestazioni possono essere verificati nella sezione personale del sito, cui ciascun interessato può accedere dall'area riservata utilizzando login e password personali. La facoltà di richiedere rimborsi è inibita sino a caricamento del modulo RID.

- Tutti gli iscritti possono fruire del servizio aggiuntivo - “*Segui la tua pratica*®” - offerto da Previmedical, senza alcun aggravio economico, completando i propri dati con il numero di cellulare. Si rimanda, per i dettagli della funzione, alle istruzioni disponibili sul sito.

MODALITA' DI INOLTRO DELLE RICHIESTE DI RIMBORSO

Dal 1° gennaio 2010 le richieste di rimborso – relative a giustificativi di spesa con data 2009 e 2010 – **sono esaminate da Previmedical**, al quale vanno inoltrate **con l'ausilio della specifica applicazione on line** disponibile sul sito *internet*.

Per qualsiasi motivo non sia possibile accedere alla suddetta applicazione *web*, le richieste di rimborso possono essere trasmesse a Previmedical con il tradizionale strumento cartaceo utilizzando la nuova modulistica (“Domanda di Rimborso spese sanitarie” e “Domanda di rimborso spese odontoiatriche”) che può essere richiesta dagli interessati in qualsiasi punto operativo delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Il modulo ed i documenti di spesa vanno comunque trasmessi in originale, attraverso i canali postali interni, a:

**Cassa di Assistenza Sanpaolo Imi/Previmedical S.p.A.
Via Gioberti 33 - 31021 Mogliano Veneto (TV)**

Per la trasmissione è possibile utilizzare qualsiasi tipologia di busta. L'avvenuta ricezione della documentazione può essere verificata sul sito *internet* o attivando, dal sito stesso, il servizio aggiuntivo “*Segui la tua pratica*®” descritto in precedenza.

Conseguentemente, dopo il 31 dicembre 2009, la modulistica predisposta per Blue Assistance (modulo e busta intestata) **non deve più essere utilizzata;** le eventuali rimanenze vanno distrutte.

CONVENZIONI

La nuova rete di strutture sanitarie convenzionate con Previmedical è attiva dal 1° gennaio 2010 e sostituisce a tutti gli effetti la precedente rete di Blue Assistance che, con medesima decorrenza, viene meno.

La rete sanitaria, capillarmente diffusa, comprende Istituti di Ricerca Scientifica, Case di Cura, Aziende Ospedaliere operanti in regime di *intramoenia*, Centri Diagnostici, Ambulatori e Laboratori, Centri di Fisiochinesiterapia e Medici Specialisti operanti in tutte le branche della medicina.

Le convenzioni consentono di fruire della **procedura di pagamento diretto da parte della Cassa con applicazione di tariffe agevolate** per le seguenti prestazioni:

- a) ricoveri (analogamente a quanto avveniva nella precedente gestione);
- b) prestazioni extraospedaliere, ed in particolare per diagnostica, analisi di laboratorio e fisiochinesiterapia (**novità**);
- c) prestazioni odontoiatriche (**novità**).

Tutte le informazioni circa il convenzionamento e le modalità di attivazione del pagamento diretto sono disponibili sul sito *internet* o possono essere richieste a Previmedical alla Centrale Operativa ai riferimenti di seguito indicati.

CONTACT CENTER E ASSISTENZA (INFORMAZIONI GENERALI)

Si informa che **dal 1° dicembre 2009** è operativo il servizio di call center ed assistenza di Previmedical, con orario: Lunedì - Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00. Il Contact Center risponderà ai seguenti quesiti:

- adempimenti per l'accesso alle applicazioni web;
- adempimenti connessi alla compilazione modulo RID, per i soli iscritti in esodo o in quiescenza;
- prestazioni sanitarie e massimali 2010;
- modulistica e modalità di inoltro delle richieste di rimborso 2010 (compilazione dei moduli e documentazione da inviare).

Dal 15 dicembre 2009 il Servizio di Contact Center e di Assistenza fornirà, inoltre, risposte in merito a:

- problematiche connesse al corretto funzionamento e all'accesso al sito *internet*;
- verifica correttezza dati d'iscrizione e del nucleo familiare beneficiario.

Dal 1° gennaio 2010 il servizio di Contact Center sarà attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e sarà esteso a tutte le informazioni relative alle prestazioni ed allo stato di liquidazioni delle pratiche.

Il servizio è accessibile ai recapiti indicati nella tabella che segue.

CENTRALE OPERATIVA (PRESA IN CARICO PRESTAZIONI IN FORMA DIRETTA)

A partire **dal 15 dicembre 2009** sarà attivata anche la Centrale Operativa con orario: Lunedì - Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, per la gestione delle pratiche relative ai ricoveri in forma diretta (con data ricovero successiva al 31 dicembre 2009) presso la nuova rete di convenzioni. In particolare, la Centrale Operativa si occuperà:

- fornire informazioni sulle modalità di utilizzo delle convenzioni Previmedical per l'anno 2010;
- gestione della presa in carico, dal 1° gennaio 2010, dei ricoveri in forma diretta (struttura convenzionata e medico, primo operatore convenzionato) e mista (struttura convenzionata e medico, primo operatore non convenzionato).

Dal 1° gennaio 2010 la Centrale Operativa **sarà attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7** con possibilità di richiedere la presa in carico anche per le prestazioni extraospedaliere (diagnostica, analisi di laboratorio e fisiochinesiterapia) e le prestazioni odontoiatriche.

Il servizio è accessibile ai recapiti indicati nella tabella che segue.

CONSULENZA MEDICA

Dal 1° gennaio 2010, inoltre, la Cassa, attraverso Previmedical, fornirà agli assistiti, al recapito telefonico indicato box sottostante, il servizio di consulenza medica, che sarà attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, su tutte le tematiche di carattere medico e sanitario attraverso l'equipe medica presente presso la Centrale Operativa. In particolare, il servizio di consulenza medica garantisce un consulto telefonico immediato rispetto a quesiti medico-sanitari generici e/o informazioni sul reperimento di medici e strutture specialistiche sul territorio nazionale ed internazionale e/o informazioni relative ai farmaci (composizione, indicazioni controindicazioni) e/o informazioni circa la preparazione propedeutica ad esami diagnostici. Il servizio non fornisce diagnosi o prescrizioni.

Il servizio è accessibile ai recapiti indicati nella tabella che segue.

RECAPITI SERVIZI DI CONTACT CENTER, CENTRALE OPERATIVA E CONSULENZA MEDICA:

Recapiti Servizi di Contact Center, Centrale Operativa e Consulenza Medica:

• **Recapiti Telefonici (Contact Center, Centrale Operativa, Consulenza Medica):**

servizio attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno:

- numero verde gratuito per chiamate da rete fissa: ☎ **800.99.88.65**
- numero a pagamento per chiamate da rete mobile: ☎ **199.28.51.28**
- numero a pagamento per chiamate dall'estero: ☎ **+39 040.24.200.65**
- fax: **041.590.73.78**

• **Recapiti e_mail (Contact Center, Centrale Operativa, Consulenza Medica):**

- **e_mail Contact Center:** Contactcenter.spimi@previmedical.it
- **e_mail Centrale Operativa:** Centraleoperativa.spimi@previmedical.it
- **e_mail: Consulenza Medica:** Centraleoperativa.spimi@previmedical.it

Il pregresso servizio di consulenza di Blue Assistance resterà temporaneamente attivo per le sole informazioni relative alle pratiche di competenza dell'anno 2009, pervenute entro il 31 dicembre 2009 e gestite dalla medesima società.

ALTRE INFORMAZIONI

Si rammenta infine che per le informazioni relative agli apporti contributivi può essere contattata Intesa Sanpaolo – Amministrazione del Personale al numero ☎ 011/555.4690, .4769. Infine, per gli aspetti di carattere generale concernenti l'assistenza sanitaria integrativa offerta dalla Cassa, resta a disposizione la Segreteria Operativa, ai consueti recapiti telefonici: ☎ 011/555.8025, .8026, .8027.

Con i migliori saluti.

IL PRESIDENTE
(Franco Toso)

